

# Le Panier de l'Abeille

Nous préparons et livrons des paniers de fruits & légumes bio

## 1. Inscription et frais

L'inscription aux Paniers de l'Abeille se fait uniquement sous forme d'abonnement. Un abonnement comprend entre 11 et 44 paniers qui peuvent être livrés en 11 à 52 semaines selon le nombre de panier(s) que vous souhaitez reporter. Le solde restant en fin d'année est reporté sur l'année suivante. Les frais (entre CHF 3.00 et CHF 12.00) sont facturés à chaque nouvelle inscription ainsi que pour toute reprise des livraisons après une demande d'interruption. Ils nous aident à financer la partie administrative et l'achat des sacs. Ils sont offerts en cas de paiement annuel (44 paniers).

## 2. Contenu du panier

Les paniers ne sont pas personnalisables. La seule exception faite à ce point est celle de l'allergie au céleri. En dehors de cette règle nous ne pouvons pas faire d'exception en fonction de vos goûts. Ce fonctionnement peut sembler contraignant, mais c'est une des règles sur lesquelles reposent le système que nous proposons. Elle permet d'éviter de reproduire les erreurs de marchés plus flexibles qui finissent par abandonner certains légumes du panel local sous prétexte que les consommateurs les boudent. Elle permet également de stimuler la créativité et la curiosité des abonnés en cuisine.

## 3. Points dépôts/de livraison

Les paniers sont livrés à un point de dépôt. Lors de votre inscription, vous choisissez celui qui vous convient le mieux et sous réserve de disponibilité. Les livraisons ont lieu le mercredi, les paniers sont disponibles aux environs de 14h00. Notre système ne nous permet pas d'indemniser les points de dépôts, ce sont donc des commerçants ou des particuliers volontaires qui soutiennent notre initiative et ceci bénévolement. Nous attendons dès lors de la courtoisie et du respect à leur égard. Veillez à ne pas dégrader l'état de propreté du lieu de dépôt, venez chercher votre panier dans les temps et ne manifestez pas d'impatience si vous devez attendre votre tour. Les paniers doivent être récupérés avant le vendredi midi, passé ce délai le point de dépôt pourra disposer de votre panier en jetant ce qui est déjà gâté et en récupérant ce qui peut l'être.

A la réception de votre panier, merci de vous assurer de prendre le bon format (*petit/grand, indiqué sur le sac*). Vous trouverez un bulletin de livraison à signer au point de dépôt. Ne retirez votre panier que s'il y a un 1 en face de votre nom. S'il y a un 0, votre livraison n'est pas prévue, il peut s'agir d'un malentendu concernant vos congés, une erreur de notre part ou un problème de paiement. Ne prenez pas de panier, sinon, une autre personne, étrangère au problème sera lésée et devra repartir sans panier. Contactez-nous et nous vous apporterons une explication et un dédommagement si nous sommes responsables de cette situation. En revanche si vous êtes abonné(e) à un grand et qu'il ne reste que des petits ou inversement, prenez le format qu'il reste et prévenez-nous, un autre abonné s'est peut-être trompé de format et nous devons rechercher la source de l'erreur.

Conditions générales

2018-2019

# Le Panier de l'Abeille

Nous préparons et livrons des paniers de fruits & légumes bio

## 4. Paiement

Toutes nos factures; indépendamment de l'intervalle de paiement choisie; sont à régler dans les 30 jours. Pour le paiement en 4 intervalles, chaque tranche de paiement correspond à la livraison de 11 paniers. Pour des raisons évidentes de contrôle des paiements, il est demandé de payer avant la livraison des paniers. Cependant les premières livraisons peuvent avoir lieu avant réception du premier paiement. Si vous acceptez le paiement annuel (*sous 30 jours après livraisons du premier panier*), vous économisez les frais d'inscription et la valeur d'un panier (*déjà déduit de la facture*). En cas de rappel, des frais s'appliquent (CHF 5.00 pour le 1er, CHF 12.- pour le 2ème et CHF 28.00 pour le dernier rappel). Au 2ème rappel, la livraison ainsi que votre abonnement seront résiliés avec effet immédiat.

## 5. Report de livraison

Un report de la livraison d'un ou plusieurs paniers est possible. Le report doit être demandé au plus tard le jeudi soir de la semaine précédent la livraison à reporter. En effet, les commandes sont effectuées auprès du producteur le vendredi midi, une annulation tardive entraîne donc un surplus de produits. Deux annulations de dernières minutes sont toutefois acceptées. Au-delà, la troisième vous sera facturée CHF 18.00

## 6. Retour des paniers vides

Le principe est simple: chaque semaine, vous ramenez votre panier vide et reprenez un panier plein. Ces sacs sont notre outil de travail et un oubli a des répercussions conséquentes: un jeu de sac est utilisé pour la mise en panier, un autre nous attend au point dépôt et le troisième est utilisé par nos abonnés. Nous devons en recommander régulièrement, payer des frais de transports élevés et des sacs en papier de dépannage. Merci dès lors de nous les retourner au fur et à mesure au point dépôt. Ces sacs sont en jute, ils sont réutilisables et ont une durée de vie de 5 ans. Le revêtement interne est biodégradable, les sacs sont produits en Inde et transportés en Europe en bateau. Les délais de livraison sont très importants afin que des solutions écologiques et économiques puissent être adoptées.

## 7. Annulation de l'abonnement

Vous êtes libres de mettre fin à votre abonnement à chaque série de 11 paniers. Un E-Mail est nécessaire afin de prendre en compte la résiliation de votre abonnement. Sauf circonstances exceptionnelles, il n'y a pas de résiliation possible au milieu d'une série de 11 paniers ni de remboursement. Un nouvel abonnement après l'annulation doit être annoncé par une nouvelle inscription et les frais seront à nouveau dûs.

## 8. Renouvellement de l'abonnement

Il n'y a pas d'engagement contractuel rigide et nous sommes flexibles sur les arrêts en cours d'année. Sauf communication de la part de l'abonné, à l'échéance de la série de paniers, une nouvelle série de paniers est planifiée. Les frais d'inscription ne s'appliquent pas puisqu'ils auront été déjà réglés au préalable lors de la 1ère inscription.

Conditions générales

2018-2019