



# Le panier en pratique

---

## Délai de récupération des paniers

Les paniers sont livrés le mercredi entre 8h et 14h selon le point de dépôt. Ils sont disponibles aux points de dépôts pendant leurs horaires d'ouverture, le jour même, éventuellement et occasionnellement, le lendemain. Le vendredi midi, ils sont considérés comme oubliés et ils sont débarrassés. Les points de dépôt peuvent alors en disposer pour nettoyer la place.

## Récupérer son panier

Chaque semaine, vous ramenez votre panier vide et reprenez un panier plein. Vous devez signer le bulletin avant de partir.

**Veillez à partir avec un panier du bon format !** Les grands possèdent l'inscription "le grand" et ont les côtés bruns; les petits ont les côtés verts.

Vous trouverez un bulletin de livraison à signer au point de dépôt. Ne retirez votre panier que s'il y a un 1 en face de votre nom. S'il y a un 0, votre livraison n'est pas prévue, il peut s'agir d'un malentendu concernant vos congés, une erreur de notre part ou un problème de paiement. Ne prenez pas de panier, sinon, une autre personne, étrangère au problème sera lésée et devra repartir sans panier. Contactez-nous et nous vous apporterons une explication et un dédommagement si nous sommes responsables de cette situation. En revanche si vous êtes abonné(e) à un grand et qu'il ne reste que des petits ou inversement, prenez le format qu'il reste et prévenez-nous, un autre abonné s'est peut-être trompé de format et nous devons rechercher la source de l'erreur.

## Annuler son panier

Vous pouvez annuler jusqu'à une dizaine de paniers dans l'année (cf conditions). Vous pouvez nous communiquer vos dates par mail ou **téléphone jusqu'au vendredi matin précédent les livraisons au plus tard**. En effet, c'est le vendredi matin que sont faites les commandes.

## Les points de dépôt

Ils nous rendent un précieux service en mettant bénévolement à notre disposition un espace pour la livraison des paniers. Ils ne peuvent pas traiter vos demandes concernant les paniers ou accepter vos paiements. Nous vous remercions de votre courtoisie à leur égard.

## Les sacs à salade

Nous nous les procurons auprès d'une société romande qui garantit un sac biodégradable, compostable, conçu à partir de 100% de composant bio et bien sûr non OGM. Cet effort éthique et écologique se chiffre, bien entendu, puisque ces sacs sont en moyenne 4 fois plus chers qu'un sac plastique standard. Nous apprécions donc le geste des abonnés qui remettent les sacs propres et secs dans les paniers afin que nous puissions les réutiliser.

## Les sacs en jute

Conception : Ils sont réutilisables et ont une durée de vie de 5 ans. La jute est une culture naturellement très productive en orient. Le revêtement interne est biodégradable. Les sacs sont produits en Inde et transportés en Europe en bateau. Les délais de livraison sont très importants afin que des solutions écologiques et économiques puissent être adoptées.

Roulement : Un jeu de sac est utilisé pour la mise en panier, un autre nous attend au point de dépôt et le troisième est utilisé par les abonnés. Malheureusement les sacs ont parfois du mal à nous revenir. Nous devons en recommander régulièrement, payer des frais de transports élevés et des sacs en papier de dépannage. Ces sacs sont notre moyen de travail. Il peut vous arriver d'oublier votre sac vide une semaine, vous en rendrez



Le Panier de l'Abeille  
[www.panierabeille.com](http://www.panierabeille.com)  
078 848 56 21  
panierabeille@gmail.com

6 mai 2013

deux la semaine suivante. Mais évitez s'il vous plaît de cumuler les sacs chez vous et surtout n'en conservez aucun si vous arrêtez votre abonnement, merci!

Entretien : Chaque semaine, pensez à secouer votre sac pour éliminer la terre déposée au fond. S'il est taché, un simple coup de patte au fond sera très apprécié. Ne laissez pas vos animaux dormir dessus s'il vous plaît! Si vous remarquez une odeur forte, passez-le svp à la machine, au cycle délicat. S'il est percé ou décousu, merci de nous le signaler, par exemple en attachant un ruban coloré à sa poignée.

Lorsque vous laissez votre sac vide au point de dépôt, pliez-le à plat afin de gagner en place et en ordre.

## Paieiment

Merci de respecter les échéances indiquées sur les factures, afin de limiter le temps de travail accordé à l'administration, et les problèmes de liquidités dommageables aux paniers de l'abeille ainsi qu'aux producteurs.

## Rappel : les paniers ne sont pas personnalisables

La seule exception faite à cette règle est celle de l'allergie au céleri. En dehors de cette règle nous ne pouvons pas faire d'exception en fonction de vos goûts ou vos intolérances. Ce fonctionnement peut sembler contraignant, mais c'est une des règles sur lesquelles reposent le système que nous proposons. Elle permet d'éviter de reproduire les erreurs de marchés plus flexibles qui finissent par abandonner certains légumes du panel local sous prétexte que les consommateurs les boudent. Elle permet également de stimuler la créativité et la curiosité des abonnés en cuisine.

## Concernant le système et le contenu

Le panier de l'abeille a été mis en place pour faciliter la distribution de produits biologique et locaux en circuit court. Le service est simplifié au maximum pour que l'initiative soit viable. Chaque vendredi, nous prenons contact avec les différents producteurs qui travaillent avec nous dans la région et qui nous annoncent quels sont les produits disponibles. Ils indiquent leur prix. Si le prix ne paraît pas saugrenu par rapport aux prix courant, ce qui est généralement le cas, il n'est pas discuté. Les paniers sont composés selon cette offre et selon un budget moyen de 15.- à 16.- au producteur pour un petit panier et 21 à 22.- pour un grand panier. Le reste est utilisé pour couvrir nos frais de fonctionnement. Le vendredi après-midi, les commandes sont faites et le contenu du prochain panier est diffusé aux abonnés par mail pour les aider dans leurs achats. Cette information est également mise en ligne sur le site Internet (section recette) et sur notre page Facebook :

[www.facebook.com/panierabeille](http://www.facebook.com/panierabeille) . La composition finale du panier peut varier de la composition prévue, car les choses ne se passent pas souvent comme prévu !

Dans votre panier vous trouvez un petit papier au recto duquel est inscrite la composition théorique du panier, ce que vous devriez y trouver. Au verso, vous trouvez des informations sur la préparation de ses légumes. C'est sur ses petits papiers que nous communiquons également les difficultés qu'on rencontre, les informations importantes. Pensez donc à jeter un œil attentif dessus!

## Des remarques, des problèmes, des commentaires ?

Nous sommes tout à fait ouverts à les recevoir et à réfléchir à vos suggestions, nous vous invitons cependant à le faire avec respect et mesure. En effet le système est par principe contraignant puisqu'il s'agit de trouver un compromis entre ce que nous avons envie de consommer et ce qui est disponible localement. A une période ou une autre de l'année, vous risquez forcément de vous sentir un peu frustré(e). Il se peut qu'un problème survienne dans les livraisons ou que certains produits de votre panier vous semblent d'une qualité décevante. Nous sommes à l'écoute et recevons volontiers vos commentaires ou avis par mail, mais nous vous prions de bien vouloir nous les transmettre en quantité modérée et sur un ton courtois, nous ferons un maximum pour répondre à vos attentes.

## Vous pouvez nous aider

Notre lieu de mise en panier est la ferme de Pierre-Alain Schweizer à Aigle. La mise en panier a lieu le mardi après-midi. Si vous le souhaitez, vous pouvez venir participer à une lise en panier afin de nous rencontrer et de mieux comprendre notre fonctionnement.